

Ficohsa le acompaña en todo momento

Estimado Cliente:

En **Banco Ficohsa** estamos conscientes de los retos que enfrentamos a raíz del COVID-19, es por ello que estamos aplicando diferentes opciones con el objetivo de apoyar a nuestros clientes según su situación y apegados a las regulaciones emitidas por la **Comisión Nacional de Bancos y Seguros**.

A continuación comunicamos las nuevas disposiciones a partir del 1 de julio del 2020:

1. Tarjetas de crédito.

Con el propósito de continuar brindando el apoyo esperado, si durante los meses comprendidos entre marzo y junio realizó la solicitud de período de gracia, deberá estar atento porque nuestro personal le contactara durante el mes de julio con el objetivo de brindarle diferentes alternativas y pueda seleccionar la que más se adecue a su situación particular.

El pago regular conforme a la fecha máxima de pago indicada en su estado de cuenta se reanuda de forma habitual a partir del 1 de julio. En caso que usted realice el pago de contado antes del 31 de julio los intereses por financiamiento generados en marzo, abril, mayo y junio serán reversados automáticamente.

2. Préstamos personales, de vehículo y vivienda (Fondos BANHPROVI, RAP y Propios).

De la misma manera, si durante los meses comprendidos entre marzo y junio, usted realizó la solicitud de período de gracia y el pago de las cuotas de su préstamo fue diferido, deberá estar atento porque nuestro personal le contactará durante el mes de julio con el objetivo de brindarle diferentes alternativas y pueda seleccionar la que más se adecúe a su situación particular.

A partir del 1 de julio le invitamos a realizar el pago de su cuota mensual en su fecha habitual. En caso que el pago de su cuota lo realice con débito automático a una cuenta bancaria, el mismo será reactivado a partir de esa fecha.

En fondos BANHPROVI se reactivó el pago de la cuota del préstamo a partir del 1 de junio.

Le recordamos que puede realizar sus pagos en nuestros canales electrónicos disponibles las 24 horas o visitarnos en nuestras agencias a nivel nacional de acuerdo a su día de circulación.



Nuestro compromiso sigue siendo apoyar a nuestros clientes en momentos difíciles a través de una banca sólida, confiable y transparente.

Atentamente,

Banco Ficohsa